

## Statistikk klagenemnda RTF 2022 , foreløpig årsrapport

1. Kontakt pr mail: Havareert bro etter 2 ½ år, kostnad 46.000kr, dermed henvist videre til NPE
2. Kontakt pr tlf: Klage på invisalign behandling. Tannlege pas kjøpte behandling av til 40.000 kr sluttet etter 3 mnd. Ny tannlege overtok. Lengre behandlingstid enn forespeilet, retianer løsnet 3 ganger på 3 mnd. Nå var det kommet et mellomrom som hun ikke hadde fra før. Henvist pas. videre til NPE
3. Kontakt pr mail: Pasient som ønsket å klage på kjeveortopedisk behandlig. Lokale klagenemnden har ikke mandat til å behandle klagesaker som gjelder kjeveortopedi og pas. ble henvist videre til NTFs sentrale klagenemnd for kjeveortopediske saker.
4. Kontakt pr mail. Klage på feilbehandling, en akuttbehandling med delvis rotfylling og i følge ny tannlege gjort ting verre for pas. Pas. betalt kr 3000, men innklaget tannlege er ikke NTF-medlem, så vi kan ikke behandle klagen.
5. Kontakt pr mail: klage på en tannlege, litt usikker på hva det klages på, men honoraret er på over 20.000kr, henvises dermed til NPE.
6. Kontakt pr. tlf.: Noen som ønsket å klage på behandlers oppførsel. Viste seg å være behandling hos tannpleier og uansett ikke under vårt mandat å behandle.
7. Kontakt pr mail, videresendt fra OTF. Pas. klager på en snorkeskinne fremstilt for 10 år siden. Litt uklart hva klagen går ut på, men vi informerer pr mail om at vi ikke kan behandle saker hvor det går på tannlegens oppførsel eller økonomisk bidrag fra NAV, eller pris i seg selv. Ikke hørt noe siden.