

# Klagenemnda årsrapport 2021

1. Mail fra pas. som lurer på garanti på delprotese. 5 mnd. gammel protese. Protesetann knekt etter inntak av mat. Må nå ut med utgift på 2700kr. Svar til pas. og deretter ikke hørt noe mer
2. Tlf. fra kollega mars 2021:  
Spørsmål ang et arbeid utført hos en kollega som var av den art at ny tannlege anbefalte pas. å klage. Tannlegen lurte på fremgangsmåte og evt beløpsgrenser. Info om øvre beløpsgrense for klagenemnda på 10.000kr. Klager hvor honorar er over 10.000 kr, må rettes til NPE. Dette var et arbeid på over 10.000 kr og dermed ble dette en NPE-sak (dersom pasient valgte å klage)
3. Pas. fylt ut og sendt inn klageskjema. Gjelder H.U som ble utlevert i slutten av jan. Siden har pas. klaget til sin tannlege på tilpasning. Den er ubrukelig i følge pasient, gnag og mangler 7ere. Justert to ganger, deretter fått beskjed om at flere justeringer vil koste penger. Vært hos annen tannlege for sec. Opinion. Pris for H.U 14.000 kr. Dermed blir dette en sak for NPE og pas. informeres om videre mulighet for å klage til NPE.
4. Mail fra en pas. som klager på bittskinne som ble slitt etter to dager. Pas. fikk en ny skinne året etter, den gnisset hun hull i etter en uke. Pas. ønsker å heve kjøpet og truer nå må å melde tannlegen til helsetilsynet. Saken har pågått mellom pas. og tannlege (som er NTF medlem) via mail siden 2019 og nå videre i 2021. Pas. har også vært i kontakt med tekniker som i følge pas. nå ikke svarer på mail. Heller ikke tannlege svarer på mail lengre. Klagenemnda har svart pas. men ikke hørt noe siden.

På vegne av klagenemnda i RTF, Lene Aarvik