

Klagenemnda RTF årsrapport 2020

1. Mottatt klage, videresendt fra OTF jan 2020. Det ble sendt brev til klager om at klagen gjaldt refusjon av utgifter på mer enn 10.000 kr (protese ukj.) og at klager derfor måtte sende sin klage til NPE.
2. Mottatt klage på tannlege 17.mars 2020, overbehandling. Avvist da tannlege ikke er medlem av NTF og klagesaken gikk på overbehandling, dvs. ikke vårt mandat §3 punkt 5.
3. Telefon og deretter mail 10.juni 2020 med klage på dårlig utført tannbehandling. Etter at pas. oppsøkte ny tannlege, ble pas. gjort oppmerksom på følgende: Det var utført protetikk (stift og krone) på tidl. endobehandlet tann med apikal patologi (har bilder fra 2015 og 2017 som viser dette), det er også dårlig kronetilpassning, mangler 2mm. Klage avvist da tannlegen det klages på ikke er medlem av NTF.