

Case: Saksbehandling

Klage på kollega

Nyvalgt leder i den lokale tannlegeforeningen møter en kollega på butikken. Kollegaen er litt opprørt og forteller at nå er det jammen på tide at lokalforeningen gjør noe med en tannlege som det snakkes mye om på bygda. Det siste han hadde hørt var en nabo som hadde ønsket å bleke tennene sine hos den omstridte tannlegen. Naboen hadde fått beskjed av tannlegen om at skallfasetter var et bedre valg enn bleking. Underveis i behandlingen hadde det oppstått uforutsette problemer, og behandlingen ble omgjort fra fasetter til kroner. Tannlegen rakk ikke ferdigstille kronene da han skulle på ferie uka etter, og naboen fikk på plass en midlertidig løsning. Mens tannlegen var på ferie løsnet deler av den midlertidige løsningen, noe som gjorde at naboen hadde oppsøkt en annen tannlege. Hos den nye tannlegen fikk naboen beskjed om at den midlertidige løsningen var dårlig tilpasset, vanskelig å holde ren og at det hadde forårsaket betennelse i tannkjøttet. Den nye tannlegen var veldig skeptisk til at det i det hele tatt var tatt en beslutning om å lage fasetter/kroner, og mener at behandlingen aldri burde vært igangsatt.

Den nyvalgte lederen syntes dette var alvorlig og lovet å ta tak i dette med det samme. Heldigvis kjente han en annen tannlege som jobbet på samme klinikk som den omstridte kollegaen, så det var ikke noe problem å få noen til å ta en kikk på noen av journalene i klinikken. Kollegaen som sjekket journalene, var også av den oppfatning at det var grunn til å stille spørsmål ved behandlingen.

Den nyvalgte lederen syntes dette var leit og ubehagelig. Han kjente svært godt denne omstridte kollegaen og oppfattet ham som en hyggelig kollega og god venn. Som venn mente han også at det var en plikt å ta tak i dette. Han gav derfor beskjed til den kollegaen at han og resten av styret ønsket et møte for å diskutere noen klager som hadde kommet.

Diskusjonsoppgaver

- Hvilke problemstillinger ser dere?
- Hvor kan dere finne lovbestemmelser eller andre regler som har betydning?