

# PERSONVERNERKLÆRING FOR MEDLEMMER, KUNDER OG ANDRE

## Behandling av personopplysninger i Den norske tannlegeforening (NTF)

Når du bruker nettsiden vår og/eller er medlem hos oss, tar kontakt med oss, abonnerer på Tidende eller nyhetsbrev eller melder deg på kurs i regi av NTF, vil vi behandle personopplysninger om deg. Nedenfor finner du informasjon om hvilke personopplysninger som samles inn, hvorfor vi gjør dette og dine rettigheter knyttet til behandlingen av personopplysningene.

Behandlingsansvarlig for personopplysningene vi behandler er NTF ved generalsekretær Morten Harry Rolstad. Kontaktinformasjonen til NTF er:

Adresse: Postboks 2073 Vika, 0125 Oslo

E-post: [post@tannlegeforeningen.no](mailto:post@tannlegeforeningen.no)

Telefon: 22 54 74 00

Organisasjonsnr.: 870 167 962

For spørsmål om personopplysninger kan personvernombud Silje S. Nicolaysen kontaktes på e-post [pvo@tannlegeforeningen.no](mailto:pvo@tannlegeforeningen.no) eller telefon 22 54 74 00.

Dersom du vil ha mer utfyllende informasjon om hvilke personopplysninger vi har registrert på deg, kontakt personvernombudet.

### 1. Hvorfor samler vi inn personopplysninger og hva slags informasjon samler vi inn

Vi samler inn og bruker dine personopplysninger til ulike formål avhengig av hvilken tilknytning du har til oss og hvordan vi kommer i kontakt med deg. Som fagforening kan vi behandle særlige kategorier personopplysninger om egne medlemmer direkte etter personvernforordningens artikkel 9 nr. 2 bokstav d. Vi samler inn følgende personopplysninger til formålene angitt her:

#### Opplysninger i forbindelse med innmelding

Ved innmelding i NTF må du opplyse om navn, adresse, fødselsnummer, telefonnummer, e-postadresse, arbeidssted (hvis aktuelt) og HPR-nummer. Disse opplysningene brukes til å ivareta dine rettigheter som medlem.

#### Opplysninger mens du er medlem

Når du er i kontakt med oss behandler vi navn, telefonnummer, e-postadresse og eventuelle personopplysninger som måtte følge av henvendelsen. Behandlingen av personopplysninger skjer for å oppfylle avtalen vår med deg, jf. direktivet art. 6-1 b. Opplysninger om medlemskap i fagforening er en særlig kategori av personopplysninger, som vi som fagforening kan behandle etter art. 9-2 d.

Er du ansatt i offentlig sektor vil ved behov navn, arbeidssted, telefonnummer og e-postadresse bli opplyst der Akademikerne planlegger forhandlinger og streiker. Dette gjøres for å sikre at de som omfattes er medlemmer av en av Akademikerforeningene. Opplysningene kan deles med sekretariatene i de andre Akademikerforeningene og deres tillitsvalgte. For tillitsvalgte i offentlig sektor kan navn fremgå der NTF søker refusjon via OU-midler.

Søker du kontingentreduksjon på grunnlag av sykdom vil vi behandle helseopplysninger om deg så lenge kontingentreduksjonen varer.

#### Opplysninger ved avslutning av medlemsforhold

Hvis du melder deg ut av NTF, blir personopplysningene du oppga ved innmelding eller ved senere oppdatering slettet/anonymisert. Det betyr at informasjonen kan brukes til statistikk uten at du identifiseres.

For medlemmer som ved utmeldelse har utestående reskonto, har vi behandlingsgrunnlag for fortsatt oppbevaring av personopplysninger Inntil utestående er betalt.

Medlemmer kan på ulike grunnlag ekskluderes fra NTF. I slike tilfeller har vi behandlingsgrunnlag for fortsatt oppbevaring av personopplysninger.

### **Opplysninger om verv i NTF**

Når du har verv i NTF sentralt eller lokalt vil din kontaktinformasjon være tilgjengelig på innloggede sider på NTFs nettsted slik at medlemmer kan kontakte deg ved behov. Navnet ditt, hvilken rolle du er valgt til og lokalforeningens generelle e-postadresse vil være tilgjengelig for alle.

Personopplysninger om tidligere verv i NTF oppbevares i et historisk arkiv.

Som tillitsvalgt behandles det personopplysninger om deg når du sender skjema for reiseregning til sekretariatet.

### **Opplysninger ved død**

Når et medlem dør vil informasjon om dødsfallet trykkes i medlemsbladet Tidende. Navnene på medlemmer som har avgått ved døden blir lest opp under åpningsseremonien på NTFs landsmøte. Pårørende som ikke ønsker at det skal opplyses om dødsfall bes ta kontakt med sekretariatet.

### **Opplysninger som følge av Akademiker-fellesskapet og andre medlemstilbud**

Som medlem i NTF har du tilgang på ulike medlemsfordeler, blant annet innen bank og forsikring. For å kunne tilrettelegge tilbudene best mulig, er det ønskelig at våre samarbeidende leverandører innen bank og forsikring (Akademikeravtalen) får tilgang til navn, adresse, medlemsnummer, fødselsnummer og e-postadresse (telefonnummer vil ikke bli formidlet).

Hensikten med å formidle opplysningene er at leverandørene kan ta kontakt med deg med tilbud om henholdsvis bank- og forsikringsavtaler samt å bekrefte ditt medlemskap i NTF overfor leverandørene. Vi leverer ikke ut informasjon om deg hvis du ikke aktivt har samtykket til det. Samtykkeerklæringen finner du på «Min side», og et avgitt samtykke kan når som helst trekkes tilbake.

I tillegg er NTF en av eierne av «Akademikerne pluss», som fremforhandler medlemstilbud på vegne av medlemmene i Akademikerforeningene. Det overføres opplysninger om navn, adresse, telefonnummer, fødselsdato, kjønn, medlemsnummer, inn- og eventuelt utmeldingsdato, og om du er student eller ordinært medlem til en database som kan benyttes for å verifisere medlemskapet ditt dersom du ønsker å benytte deg av medlemsfordelene.

### **Opplysninger i forbindelse med kurs**

Når du melder deg på kurs i regi av NTF vil vi uavhengig av om du er medlem eller ikke behandle personopplysninger om deg for å bekrefte kurspåmeldingen, holde oversikt over deltakerlister og for å fakturere kursavgiften. Er du medlem av NTF registreres deltakelsen på profilen din for å holde oversikt over de obligatoriske etterutdanningstimene.

### **Opplysninger i forbindelse med abonnement på Tidende/nyhetsbrev**

Medlemmer og abonnenter som får tilsendt Tidende får det levert utenfor døren på oppgitt adresse. Når vi sender ut markedsføring, nyhetsbrev og gir informasjon om vår virksomhet benytter vi oss av e-postadressen din. Behandlingen skjer på grunnlag av avtale med deg.

### **Bruk av NTFs nettsted**

For å få informasjon om bruk av våre nettsider benytter vi informasjonskapsler (cookies). Du kan lese mer om cookies og hvilke cookies vi benytter [her](#). Vi behandler personopplysninger på grunnlag av en

interesseavveining. Vi har vurdert det slik at det er nødvendig for oss for å gjøre dette for å tilpasse nettsiden til våre brukere. Vi ivaretar imidlertid personvernet ditt ved at vi kun bruker opplysningene til statistikk. I denne statistikken er det ikke mulig å identifisere deg som enkeltperson.

## Facebook

Ved å like eller følge NTF på Facebook ([www.facebook.com/dennorsketannlegeforening](http://www.facebook.com/dennorsketannlegeforening)) og/eller samhandle med innholdet på siden vil din aktivitet registreres i Facebook sitt administrator- og analyseverktøy. Informasjonen vi henter ut herfra vil kunne brukes til å tilpasse funksjoner og innhold på NTFs side (slik som å fremme innlegg, målrettede annonser og arrangementer). Vi vil også kunne bruke informasjonen til å verifisere kontoer og begrense uønsket aktivitet og adferd.

## Rekruttering til NTF

Ved rekruttering til nye stillinger oss hos behandler vi CV, søknad, attester og referanser. Alle opplysninger om deg slettes etter at rekrutteringsprosessen er avsluttet. Ved ansettelse kan opplysningene inngå som en del av personalmappen.

## Sykehjelpsordningen for tannleger

NTF administrerer Sykehjelpsordningen for tannleger. Denne er ikke tilknyttet medlemskap i NTF. Når du sender inn søknad om sykepengene behandles helseopplysningene dine for å beregne og utbetale syketrygd.

Opplysninger deles med styret i Sykehjelpsordningen (valgte medlemmer).

## Kursholdere

For kursholdere som leies inn av NTF behandles personopplysninger for utbetaling av honorar.

## 2. Utlevering av personopplysninger til andre

Vi gir ikke personopplysningene dine videre til andre med mindre det foreligger et lovlig grunnlag for slik utlevering. Medlemskap i fagforening er en særlig kategori personopplysning. Eksempler på slikt grunnlag vil typisk være en avtale med deg eller et lovgrunnlag som pålegger oss å gi ut informasjonen.

NTF bruker databehandlere til å lagre eller på annen måte behandle personopplysninger på våre vegne. I slike tilfeller har vi inngått avtaler for å ivareta informasjonssikkerheten i alle ledd av behandlingen. Vi benytter oss av følgende databehandlere per i dag:

- Intility benyttes som driftsleverandør av sekretariatets IT-systemer og nettverk.
- TeamData System AS (Focus medlems-, kurs- og annonsesystem) benyttes for å administrere medlemskap, kurs og obligatorisk etterutdanning, annonsesalg, abonnementsregistrering, innlogging og tilgang på Min side, samt innlogging på NTFs medlemsapp.
- ABC-Data AS (Visma Global og Visma Lønn) benyttes til fakturering av medlemskontingent, kurs/etterutdanning, abonnement og annonsesalg Tidende, samt utbetaling av honorar til foredragsholdere/kursgivere.
- Tieto Norway AS (Public360) benyttes for å saksbehandle og arkivere henvendelser fra medlemmer og andre, samt til generell korrespondanse.
- CrossKnowledge benyttes til læringsportal i forbindelse med nettkurs og TSE.
- Norwegian Promotion Group benyttes ved arrangement av NTFs landsmøte.
- Apsis benyttes til utsendelse av nyhetsbrev.
- Netigate benyttes til medlems- og spørreundersøkelser.

- Admincontrol benyttes ved distribusjon av saksdokumenter til styrer og utvalg.
- Nets benyttes til nettbetaling av kurs og etterutdanning.
- 07 benyttes ved innlogging på Tidendes app.
- MediaPost benyttes til distribusjon av Tidende.
- Nexus ID Solutions benyttes til ID-kort.
- PKF Beckman Lundevall benyttes til revisjon.
- Akademikerne pluss til verifikasjon av medlemskap i forbindelse med bruk av medlemsfordeler.

All behandling av personopplysninger som vi foretar skjer innenfor EU/EØS-området eller i land som oppfyller vilkårene som følge av GDPR.

### **Lagringstid**

Vi lagrer dine personopplysninger hos oss så lenge det er nødvendig for det formål personopplysningene ble samlet inn for. Dette betyr for eksempel at personopplysninger som vi behandler på grunnlag av ditt samtykke slettes, hvis du trekker ditt samtykke. Personopplysninger vi behandler for å oppfylle en avtale med deg slettes/anonymiseres når avtalen er oppfylt og alle plikter som følger av avtaleforholdet er oppfylt.

### **3. Dine rettigheter når vi behandler personopplysninger om deg**

Du har rett til å kreve innsyn, retting eller sletting av personopplysningene vi behandler om deg. Du har videre rett til å kreve begrenset behandling, rette innsigelse mot behandlingen og kreve rett til dataportabilitet. Du kan lese mer om innholdet i disse rettighetene på Datatilsynets nettside: [www.datatilsynet.no](http://www.datatilsynet.no).

For å ta i bruk dine rettigheter må du sende en henvendelse til vårt personvernombud på e-post [pvo@tannlegeforeningen.no](mailto:pvo@tannlegeforeningen.no). Vi vil svare på din henvendelse til oss så fort som mulig, og senest innen 30 dager.

Der behandlingen er basert på samtykke, kan du til enhver tid trekke tilbake ditt samtykke for behandling av personopplysninger hos oss. Den enkleste måten å gjøre dette på, er å logge inn på Min side.

### **4. Klager**

Dersom du mener at vår behandling av personopplysninger ikke stemmer med det vi har beskrevet her eller at vi på andre måter bryter personvernlovgivningen kan du klage til Datatilsynet.

Du finner informasjon om hvordan du kontakter Datatilsynet på Datatilsynets nettsider: [www.datatilsynet.no](http://www.datatilsynet.no).

### **5. Endringer**

Hvis det skulle skje endring av våre tjenester eller endringer i regelverket om behandling av personopplysninger, kan det medføre endring i informasjonen du er gitt her. Hvis vi har dine kontaktopplysninger vil vi gjøre deg oppmerksom på disse endringene. Oppdatert informasjon vil alltid finnes lett tilgjengelig på vår nettside.