

**OBS !  
Ny revidert  
utgave  
23.04.17.**

## **Prosedyre for innlogging, vakttelefon**

**Tannlegevakta**

**Østfold Fylkeskommune/Østfold Tannlegeforening.**

### ***Tannlegen som skal ha vakt må selv logge seg på og av vakttelefonen.***

Fremgangsmåten for innloggingen finner du på neste side.

Tidligere ble dette gjort manuelt av Kristin Strandlund på Fylkeshuset. Nå må vakttannlegen gjøre det selv. Du får ingen påminnelse om at du har vakt, annet enn den tilsendte vaktlisten. Derfor er det **viktig at du merker deg NÅR du skal ha vakt. Noter det ned !**

Det er lest inn en velkomstmelding. Det er også laget et køsystem som gjør at dersom flere ringer tannlegevakta samtidig vil de få beskjed at det er kø. Det kommer også melding i det tidsrommet hvor det ikke er vakt. Denne meldingen opplyser om åpningstider, som er kl 11.00-14.00

**Vakttelefonen åpner nå kl. 10.45.** Dette er fordi du skal ha litt tid til å sjekke at du faktisk er logget på. Telefonsystemet gir ingen feilmelding dersom du ikke har gjort det korrekt. Ring derfor opp nummeret til vakttelefonen, 69 11 77 99, for å sjekke at du er logget på.

**Husk å logge deg av etter at vaktperioden er over.**

**Tannlegevakta fikk fra 1.juni 2016 nytt telefonnummer:69 11 77 99**

#### **OBS ! NYE VAKTANSVARLIGE:**

Marit Emanuelsen Selju i perioden 24.04.17.-30.06.17. Tlf: 405 44 800

Jie Yuan Wu i perioden 01.07.17-31.12.17

Tlf: 413 08 293

Klientløs agent innlogging Tannlegevakta Østfold fra mobiltelefon eller privat fasttelefon.

Innlogging:

1. Ring 69117024
2. **Tast 1**
3. Tast inn **251#** (agent-id) **OBS !! NY AGENT-ID**
4. Du får nå lest opp et telefonnummer(det du ringer fra).

DU MÅ ENDRE DETTE. Gjør følgende:

**Tast 3.**

**Tast det nummeret vakttelefonen skal settes over til**

Avslutt med #

Eksempel: 98765432# (Det skal ikke være 0 foran)

**Tast 1 for å godkjenne.**

5. Oppgi arbeidsrolle : 32# (tannlegevakta )
6. Legg på, du er nå pålogget
7. Ring vaktnummeret 69117799 og sjekk at telefonen ringer hos deg

**OBS. Husk å logge av når du er ferdig med vakta.**

Har du vakt to dager på rad, logger du av ved vaktens slutt siste dag.

Avlogging:

1. Ring 69117024
2. **Tast 2**
3. Tast inn **251#** (agent-id) **OBS !! NY AGENT-ID**
4. Du får nå lest opp et telefonnummer (det du ringer fra)

Dette må endres.

**Tast 3.**

**Tast det nummeret som du har brukt som vakttelefon.**

Avslutt med #

Eksempel: 98765432# (Det skal ikke være 0 foran)

**Tast 1 for å godkjenne**

**Du er nå logget av. Legg på.**