



# HVA DU BØR TENKE PÅ NÅR DU VELGER TANNLEGE



Den norske  
tannlegeforening

## KOMMUNIKASJON / SPRÅK

Det er viktig for pasienter å få informasjon og kommunisere på et språk de forstår. I Norge stilles det krav til at pasientjournalen skal skrives på et skandinavisk språk, fortrinnsvis på norsk.

Dette skal sikre at du som pasient mottar den informasjon som er nødvendig for å få innsikt i din helsestilstand, din behandling, samt mulig risikoer og bivirkninger. Det er også viktig for at journalen skal kunne leses av annet kvalifisert helsepersonell ved behov.



## OPPFØLGING OVER TID

En tannlege som følger deg over flere år vurderer bedre sykdomsutvikling og hvilken behandling som er riktig for deg. Bytter du tannlege for ofte, har tannlegen begrenset kunnskap om historien din.

## TOPPSCORE I KUNDETILFREDSHET

Analyseselskapet EPSI Rating utfører årlige brukerundersøkelser for å måle kundetilfredshet blant helsetjenester i Norge. De siste årene har tannlegene toppet statistikken, noe som beviser at norske tannleger leverer en tjeneste av høy kvalitet, tar godt vare på og er oppriktig interessert i pasientene sine.

Tabell: EPSI Rating 2015

Kundetilfredshet (Indeksværdi 0 - 100)					
	2011	2012	2013	2014	2015
Fastlege	74,2	73,5	70,6	74,6	77,8
Legevakt	-	-	-	-	76,9
Sykehus	70,4	69,9	68,2	72,4	72,7
Tannlege	-	80,5	84,8	84,3	84,9

## NORSK PASIENTSKADEERSTATNING

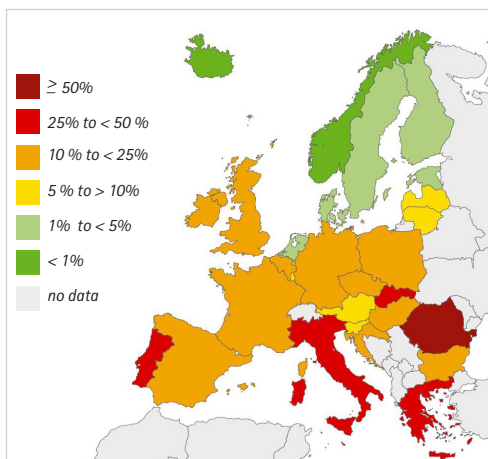
Norsk Pasientskadeerstatning (NPE) er en statlig etat underlagt Helse- og omsorgsdepartementet som behandler erstatningskrav fra pasienter som mener de har fått en skade etter behandlingssvikt i helsetjenesten. Saksbehandlingen er gratis.

For at du skal ha krav på erstatning fra NPE må skaden ha ført til et økonomisk tap på minimum kr. 10.000. Erstatningen er ment å dekke økte utgifter til behandling, medisiner, transport og lignende. Du kan også søke om erstatning for inntektstap.

Erstatningsordningen gjelder ikke hvis du får tannbehandling utenfor Norge.

## SMITTEFARE

I Norge er myndighetskravene for smittevern strenge. Ved å velge tannbehandling utenfor Norge kan du utsette deg for økt smitterisiko for sykdommer som ikke er utbredt i Norge. Spesielt er multiresistente bakterier slik som MRSA et alvorlig og økende internasjonalt problem. Hvis man velger å benytte seg av helsetjenester i utlandet, bør man være klar over at dette kan påvirke behandlingsmulighetene etter hjemkomst.



Bildet viser % av prøver fra blod eller cerebrospinalvæske med MRSA. Fra rapporten "Antimicrobial resistance surveillance in Europe", 2013

# HVORFOR VELGE EN TANNLEGE SOM ER MEDLEM AV NTF?

## OBLIGATORISK ETTERUTDANNING

Den norske tannlegeforening (NTF) har obligatorisk etterutdanning for å sikre at medlemmene holder seg faglig oppdaterte.

NTF tilbyr mange ulike kurs innen en rekke ulike temaer. Våre medlemmer forplikter seg til å følge regler for obligatorisk etterutdanning, som innebærer at alle medlemmer skal ha minst 150 timer etterutdanning i løpet av 5 år.



## NTFS KLAGENEMNDER

I de fleste tilfeller kommer tannlege og pasient til enighet, både om den faglige utførelsen av tannbehandlingen og prisen på behandlingen, uten bistand utenfra. Men noen ganger kan det oppstå problemer som ikke lar seg løse eller pasienten ønsker å få en faglig vurdering fra andre.

NTF har klagenemnder i alle våre 21 lokalforeninger som fungerer som 'konfliktløsningsorgan'. Klagenemndene har som oppgave å besvare forespørslers og/eller behandle klager fra publikum på den faglige utførelsen av behandlingen.

Besvarelsen av forespørslers og behandling av klager er gratis, og tilbys alle pasienter hos tannleger som er medlemmer av NTF.

## NTFS ETISKE REGLER

Alle medlemmer av NTF er forpliktet til å følge foreningens etiske regler. Reglene fastlegges av tannlegene selv, og danner grunnlaget for utførelsen av tannlegeyrket.

Hensynet til pasienten er det overordnede i regelverket. Etiske regler viser at medlemmer i NTF tar ansvar for pasientene og faget, og skal bidra til å opprettholde tilliten pasientene har til tannlegen sin.

Reglene fokuserer på at tannlegen skal være faglig oppdatert og utføre arbeidet forsvarlig og til pasientens beste. Det stilles krav til taushetsplikt og diskresjon overfor pasienter og kollegaer, utover det som følger av lovgivningen ellers. I tillegg inneholder regelverket bestemmelser om fritt tannlegevalg, plikt til å gi råd, veiledning og øyeblikkelig hjelp, samt kollegialitet og samarbeid mellom tannleger.

Ved brudd på de etiske reglene kan NTFs råd for tannlegeetikk meddele kritikk for forholdet, gi pålegg om beklagelse og/eller opphør av et kritikkverdige forhold og i ytterste konsekvens bøtelegge eller ekskludere medlemmet fra NTF.

## ØNSKER DU MER INFORMASJON OM NTF?

[www.tannlegeforeningen.no](http://www.tannlegeforeningen.no)

 @dennorsketannlegeforening

 @tannlegefor

Vår visjon:

”Dyktige og tilfredse medlemmer  
med fornøyde pasienter i en  
befolkning med god oral helse.”



Den norske  
tannlegeforening