



INFORMASJON TIL PASIENTER SOM MOTTAR TANNBEHANDLING I UTLANDET

Vedtatt av NTFs hovedstyre 22. september 2016

Pliktige medlemmer av folketrygden som mottar tannbehandling i annet EØS-land, kan under visse forutsetninger kreve trygdestønad for behandlingen etter samme regelverk som for tilsvarende tannbehandling utført i Norge. Hvilke grupper av pasienter som kan kreve trygdestønad til tannbehandling kan du finne på nettsidene www.helfo.no, eller www.tannlegeforeningen.no.

Opplysningene nedenfor er utarbeidet for at du som pasient skal kunne unngå uforutsette problemer. Du må være klar over følgende:

- Stønad til tannbehandling reguleres av folketrygdloven § 5-6 og tannhelsetjenesteloven.
- Du må betale for behandlingen på stedet og ta med kvitteringer hjem.
- Regelverket sier at det er tannlegens faglige vurdering som skal ligge til grunn for behandlingsvalget, men det må dokumenteres at vilkårene for å få refusjon i Norge er oppfylt. Denne vurderingen foretas av HELFO.
- Reise- og oppholdsutgifter dekkes ikke utover det du ville fått i Norge.
- For bruk av spesialisttakster må du som pasient kunne dokumentere at tannlegen som behandler deg, har status som relevant spesialist. Hvis du får satt inn implantater, får du bare trygdestønad hvis skruene er satt inn av spesialist i oral kirurgi/kjevekirurgi eller spesialist i periodonti og kroner, broer eller proteser er satt inn av spesialist i oral protetik eller tannlege med godkjent kompetanse i implantatprotetik. Dette er det også du som pasient som må dokumentere hvis trygdestønad skal kunne gis.
- Du får trygdestønad til erstatning av en tann bare én gang. Hvis arbeider må gjøres om, får du ingen trygdestønad. Unntak kan være tannskader.
- Ved behandling med implantater kan det oppstå et praktisk problem: Alle implantatarbeider krever oppfølging og vedlikehold. På verdensbasis eksisterer det flere hundre forskjellige implantatsystemer der delene ikke går om hverandre. På det norske markedet er det hovedsakelig fire systemer som brukes.
- Hvis noe løsner eller brekker og du ikke kjenner til hvilket implantatsystem som har vært brukt, er det vanskelig å hjelpe deg i Norge. Selv om du kjenner fabrikatet er det ikke alltid delene kan skaffes. Da må hjelpen finnes der arbeidet ble utført.
- Du kan oppleve at norske tannleger i visse tilfeller kan avslå å utføre vedlikeholdsmessige endringer på kostbare arbeider de ikke selv har laget fordi de føler usikkerhet i forhold til hvorvidt de påtar seg økonomisk og faglig ansvar for konstruksjonen og det arbeidet som er utført tidligere.
- Med mindre annet er avtalt vil behandlende tannlege i Norge ikke overta ansvar for resultatet eller ansvar for skade eller økonomisk tap etter behandling mottatt i utlandet. Norsk pasientskadeerstatning gjelder heller ikke ved behandling i utlandet.



INFORMASJON TIL PASIENTER SOM MOTTAR TANNBEHANDLING I UTLANDET

Vedtatt av NTFs hovedstyre 22.september 2016

- Du må være klar over at risikoen for å bli smittet av multiresistente bakterier er større når du velger å reise utenfor Norden for å få behandling. Dersom du har vært innlagt på sykehus eller har fått omfattende poliklinisk behandling eller tannbehandling utenfor Norden i løpet av de siste 12 månedene, må fastlegen din teste deg for bakterier som er motstandsdyktige mot antibiotika før du kan få behandling ved sykehus i Norge.
- Som pasient vil du kunne miste rettighet i forhold til klagemuligheter, reklamasjoner, garantier, erstatningsansvar og forbrukerrettigheter dersom du ikke fullfører behandling ved behandlingsstedet eller oppfølging i utlandet.
- Det er ingen grunn til å tro at kvaliteten på tannlegearbeid er dårligere i andre EØS-land enn i Norge, men den faglige vurderingen kan være forskjellig. Du skal derfor være klar over hva et omfattende behandlingsforslag innebærer. Det kan være fornuftig å konsultere en norsk tannlege i full åpenhet når forslaget foreligger.
- Norsk Pasientskadeerstatning gjelder ikke, da denne instansen bare forholder seg til norske innmeldte tannleger. Det finnes en etat for EØS-området, Forbruker Europa, som kan gi generelle råd om oppfølging. Deres nettside er www.forbrukereuropa.no.
- Klagemulighetene er ofte annerledes i behandlingslandet enn i Norge. NTFs klageordning gjelder ikke, og pasienten kan heller ikke påberope seg tilsynsordninger fra norske helsemyndigheter.
- Det er behandlingslandets bestemmelser om forbrukerrettigheter som gjelder.