



NorskHelsenett SF  
v/Camilla Glasø  
7065 Trondheim

Vår referanse  
11/00262-2

Dato  
20. juni 2011

## Høringsutkast for minimumskriterier for tilknytning til helsenettet

Den Norske Tannlegeforening (NTF) takker for muligheten til å avgi høringssvar på minimumskriterier for tilknytning til helsenettet. Vi mener bevisstgjøring rundt IT-drift, infrastruktur og sikkerhet er en vesentlig faktor i å utvikle elektronisk samhandling i helsesektoren.

Rent prinsipielt mener NTF det er problematisk at NHN skal opptre både som leverandør og tilsynsmyndighet, spesielt når det settes krav utover det som er nødvendig for å sikre nettet. Eksempel på denne typen krav er kravet til gjennomgående brukerstøtte og tjenestekvalitet. Kunden må kunne forventes å gjøre en vurdering av sitt eget behov i forhold til servicegrad.

Vi erkjenner at det vil oppstå situasjoner hvor feilsøking og ansvar for retting vil være uavklart mellom forskjellige leverandører. Vi kan derimot ikke se at et minimumskrav om brukerstøtte vil redusere problemene relatert til plassering av feil og ansvar. Den beste måten å imøtekomme slike problemstillinger er tydelighet i definisjoner av leveranse, plikter og rettigheter, samt å tilgjengeliggjøre vurderinger gjort i forhold til prinsipielle avklaringer.

Minimumskriterium nr 7 kan også tolkes slik at det er problematisk. Det vil i mange tilfeller være gunstig for kundene å kunne benytte helsenettet også som virksomhetens interne nett dersom man arbeider fra flere lokasjoner. Vi regner med at intensjonen i punktet ikke er å hindre dette, men det bør klargjøres at virksomheten kan yte interne tjenester uten at dette er hindret av dette kravet.

Prosessbeskrivelsene bør skaleres i forhold til virksomhetenes størrelse. Det legges til grunn en relativt omfattende skriftlig dokumentasjon i forbindelse med bestilling, oppkobling og drift. En del av dette er nødvendig, men kanskje ikke alt i like stor grad. For eksempel kan en SMO kunde med en enkelt PC med skriver avkreves nettverksbeskrivelse og driftsbeskrivelse. I andre tilfeller skal det tilsynelatende avkreves dokumentasjon relatert til systemer og tjenester som ikke er relevante. Generelt bør det presiseres at kun relevante dokumenter for den aktuelle virksomheten kan avkreves.

I sum tar minimumskriteriene i for liten grad høyde for variasjonen i størrelse og kompleksitet for de virksomheter som er tilknyttet helsenettet. Når det er sagt hilser NTF tydelige kriterier og ansvarsavklaringer velkommen.

Med vennlig hilsen  
Den norske tannlegeforening

Aril Jul Nilsen  
fagsjef