



ANBEFALINGER FOR TANNLEGER MED PASIENTER SOM HAR MOTTATT ELLER SKAL MOTTA TANNBEHANDLING I UTLANDET

Vedtatt av NTFs hovedstyre 22. september 2016

Et økende antall pasienter får utført tannbehandling i utlandet. Pasienter som vurderer dette, bør gjøres oppmerksom på følgende:

Dersom de har trygderettigheter

- Medlemmer av folketrygden kan motta tannbehandling i annet EØS-land, og under visse forutsetninger kreve trygdestønad for behandlingen etter samme regelverk som for tilsvarende tannbehandling utført i Norge. Stønad til tannbehandling reguleres av folketrygdenloven § 5-6 og tannhelsetjenesteloven.
- Pasientene må betale for behandlingen på stedet og ta med kvitteringer hjem.
- Regelverket sier at det er tannlegens faglige vurdering som skal ligge til grunn for behandlingsvalget, men det må dokumenteres at vilkårene i Norge for å få refusjon er oppfylt. Denne vurderingen foretas av HELFO.
- Reise- og oppholdsutgifter dekkes ikke utover det man ville fått i Norge.
- For bruk av spesialisttakster må pasienten kunne dokumentere at tannlegen i utlandet har status som relevant spesialist. Samme krav til operatører i utlandet vil gjelde som for operatører i Norge, også ved implantatbehandling.
- Hvis arbeider må gjøres om får man ingen trygdestønad. Unntak kan være tannskader.

Informasjon om hvilke grupper av pasienter som kan kreve trygdestønad til tannbehandling, finnes på nettsidene www.helfo.no, eller www.tannlegeforeningen.no.

For alle pasienter gjelder at

- Pasienter som har vært til behandling i utlandet må informeres om hvilke **konsekvenser** det har dersom de velger å avbryte behandlingen/oppfølging av behandling som er foretatt i utlandet.
- Pasienten informeres om at all tannbehandling av et visst omfang må **følges opp** over tid. Oppfølging og viderebehandling bør skje ved den klinikken der behandlingen ble utført.
- Pasienten informeres om at **eventuelle garantier kan bortfalle** dersom oppfølging og viderebehandling skjer i annen klinikk enn der behandlingen ble utført.
- Pasienten informeres om at rettigheter etter eventuelle **ansvarsforsikringer** som tidligere behandler har tegnet kan bortfalle dersom pasientskaden ikke meldes til behandler som har utført behandlingen.
- Pasienten informeres om at eventuelle **reklamasjonsrettigheter** kan gå tapt ved at forholdet ikke tas opp med tidligere behandler.



ANBEFALINGER FOR TANNLEGER MED PASIENTER SOM HAR MOTTATT ELLER SKAL MOTTA TANNBEHANDLING I UTLANDET *Vedtatt av NTFs hovedstyre 22. september 2016*

- Pasienten informeres om at eventuelle **forbrukerrettigheter** kan gå tapt dersom tannbehandlingen ikke følges opp i det landet behandlingen ble utført.
- Pasienten informeres om at ny behandler **ikke overtar ansvar for garantier** eller ansvar for **skader og økonomisk tap** som følge av behandling mottatt tidligere.
- Dokumentasjon på at pasienten har mottatt slik informasjon tas inn i journalen.
- Pasienten informeres om at risikoen for å bli smittet av multiresistente bakterier øker ved tannbehandling utenfor Norden.
- Pasienten informeres om at man må testes for multiresistente bakterier før man kan få behandling ved sykehus i Norge hvis man har mottatt tannbehandling utenfor Norden i løpet av de siste 12 månedene.
- Før behandling starter er det svært viktig at det gjøres en grundig **statusvurdering** som **dokumenteres** ved røntgen, bilder og annet og at dette fremgår grundig i **journalen**.
- Det vil normalt være norsk rett som legges til grunn ved avgjørelsen av hvilket erstatningsansvar en norsk tannlege har for utført behandling.
- Tannlegen har alltid plikt til å yte øyeblikkelig hjelp når det må antas at hjelpen er påtrengende nødvendig.
- Faglige vurderinger kan variere. En tannlege bør ikke vurdere konkrete behandlingsforslag fra andre tannleger, men begrense seg til å gi en faglig basert vurdering av pasientens behandlingsbehov.
- Norsk Pasientskadeerstatning gjelder ikke for behandlere i utlandet, da denne instansen bare forholder seg til norske innmeldte tannleger. Det finnes en etat for EØS-området, Forbruker Europa, som kan gi generelle råd om oppfølging. Deres nettside er www.forbrukereuropa.no.
- Klagemulighetene er ofte annerledes i behandlingslandet enn i Norge. NTFs klageordning gjelder ikke, og pasienten kan heller ikke påberope seg tilsynsordninger fra norske helsemyndigheter.