



Norsk Helsenett
Postboks 6123
7435 Trondheim

Vår referanse
14/00302-2

Dato
20. mai 2014

Norsk helsenetts strategidokument mot 2020 - hørings svar

Den norske tannlegeforening – NTF - ønsker å gi følgende kommentarer til strategidokumentet:

GENERELT

Norsk Helsenett har i dag en rekke oppgaver og utfordringer, og oppgavene utvides stadig. Strategidokumentet er fremtidsrettet når det omtaler etablering av nye funksjoner og nye vinklinger av eksisterende arbeidsoppgaver og viser at NHN har ambisiøse mål for sin virksomhet.

SATSNINGER

Dokumentet fremhever satsning på sikkerhet, tilgjengelighet og kvalitet i tjenestene. Her er det fortsatt større uløste oppgaver når det gjelder samhandling, tekniske løsninger og balansen mellom tilgjengelighet og sikkerhet. Når dokumentet omtaler systematisk monitorering og sårbarhetsoversikt fordrer dette at samhandlingen er standardisert i langt større grad enn tilfellet er i dag.

Spørsmålet er hvilke virkemidler NHN har tilgjengelig for å samordne og forenkle elektronisk samhandling mellom aktørene i den generelle helsetjenesten. Som kompetansebedrift nyter NHN tillit i vår organisasjon. NTF har forventninger til NHNs videre samarbeid med myndighetene.

Ettersom NHN er en driftsorganisasjon som er nærmest til å samle erfaringer av heldig og uheldig art, kan det være betimelig at NHN også kan fungere som rådgiver for sentrale myndigheter i IKT-planlegging. Både gjennom CSIRTs virksomhet og gjennom andre erfaringer bør NHN ha god kompetanse til å gi konstruktive råd til myndighetene når prosessforslag fremmes. NHNs rolle som forvaltningsorgan og oppdragstaker for myndighetene bør ikke være til hinder for å inneha en rådgiverfunksjon.

SMO-AKTØRER

Små aktører har så langt tilgang på svært få tjenester over NHN. Dokumentet begrunner dette med at samordnings- og effektivitetsfordelene ved stordrift så langt ikke har vært til stede. En annen mulig årsak er at brukerinteressene ikke har vært tilstrekkelig samordnet til å skape en felles holdning. Finansiering av tjenestene og kundenes kostnader i et konkurranseutsatt marked er med på å spre interessen.

Dokumentet beskriver ikke klart alternative finansieringsmodeller for NHN ut over «etablering av aktivisert prismodell som grunnlag for transparent tjenestepricing av alle tjenester». Over 60 % av NTFs medlemmer arbeider på det private markedet i SMO-bedrifter med liten tilgang på fellestjenester. En optimal finansiering av NHN med tilsvarende prisede tjenester for brukerne vil kunne gi brukerne markedsmakt overfor systemleverandører og andre aktører og derved kunne bidra til raskere og bedre samordning og bredere tilbud av tjenester for alle.

Ikke minst gjennom NHNs samarbeid med tredjepartsleverandører vil tannleger kunne tilgodeses med gode tekniske løsninger og et bredere tilbud på tjenester.

SIKKERHET

Begrepet «pasientsikkerhet» har endret innhold de senere årene, og lovgivningen er i ferd med å tilpasse seg endrede forhold. Det er i sterkere grad akseptert at pasientsikkerhet innebærer god tilgjengelighet til helseopplysninger for relevante behandlere 24/7. Dokumentet presiserer dette som en del av NHNs ansvarsområde i samarbeid med nasjonale sikkerhetsorganer.

NTF må forutsette at sikkerhetsaspektet og tilgangsstyringen til helseopplysninger tar høyde for at tannleger i SMO-bedrifter skal ha tilgang til de samme behandlingsrelevante kjerneopplysningene som fastleger, sykehus og kommuner.

MELDING OG DELING

Det skal etableres et prosjekt for å utrede konsekvensene av endring fra meldingsutveksling til deling av pasientinformasjon mellom aktører i helsetjenesten. Med den til dels sviktende funksjonaliteten som virksomhetsovergrepene meldingstjeneste har i dag er det tvingende nødvendig å samordne meldingsfunksjonen bedre. Delingsmodellen og meldingsmodellen vil måtte løpe parallelt i tiden fremover, og begge kommunikasjonsformer må fungere etter forutsetningene. Dette kunne med fordel vært presisert i strategidokumentet.

DEMOKRATISERING AV TJENESTENE

Brukermedvirkning var et av grunnlagene i årets Helsekonferanse. Pasienters innsynsrett, reservasjonsrett og samtykkerett skaper elektroniske utfordringer i tillegg til pasientsikkerhet og datasikkerhet. Det primære må være at pasientens behandlere til en hver tid har tilgang på relevant og nødvendig informasjon. Nok en gang er bedre samhandling i hele helsetjenesten en forutsetning for å sikre at de tre områdene datasikkerhet, pasientsikkerhet og brukerrettighet fungerer i balanse.

TEST OG GODKJENNING

Tannlegeforeningen registrerer at NHN skal etablere et testsenter for meldingsutveksling, og mulig utvikling av et produksjonssenter, og ser dette som et positivt bidrag til bedre flyt, samordning og standardisering av meldingstjenester. NTF vil ønske disse organene velkommen.

KONKLUSJON

NTF er godt fornøyd med NHNs beskrivelse av situasjonen i strategidokumentet, men ønsker å forsterke momentene om samhandling, tilbud på tjenester til SOM-bedrifter og et finansierings- og medlemsavgiftssystem som bidrar til større oppslutning og bedre tilbud på tjenester over NHN.

Med vennlig hilsen

Den norske tannlegeforening



Aril Jul Nilsen
fagsjef